



PROCEDURE PER PREVENIRE E CONTRASTARE IL RISCHIO DI CONTAGIO DAL VIRUS RESPONSABILE DEL COVID-19

Si tratta di alcune procedure, non esaustive, che adatteremo per gestire al meglio l'attuale situazione sanitaria, con l'intento di rendere il Vostro soggiorno il più sicuro possibile, così che possiate viverlo in piena tranquillità.

In base a quanto stabilito dall'Allegato n.5 - O.P.G.R. Abruzzo n.59 del 14 maggio 2020 (Protocollo di sicurezza per l'esercizio delle strutture ricettive all'aria aperta, campeggi e villaggi turistici) che ha richiamato le linee guida generali proposte dall'associazione Faita-Federamping a cui aderiamo, ci siamo impegnati nel predisporre delle soluzioni specifiche e rafforzative, dedicate alla nostra struttura ricettiva, nel chiaro intento di garantire al meglio il bene primario della salute di tutti.

Lo scopo principale è stato quello di assicurarVi spazi più ampi, una capillare pulizia, una costante sanificazione e differenti modalità di erogazione dei servizi, così da limitare gli assembramenti, garantire il rispetto delle misure di distanziamento e sicurezza all'interno del campeggio, per accrescere e tutelare il Vostro sentimento di VACANZA SICURA.

Pertanto, abbiamo deciso di adottare alcune novità.

- *Check in e pagamento* *pag. 2*
- *Unità abitative (Case mobili-Bungalow)* *pag. 2*
- *Animazione* *pag. 3*
- *Aree giochi per Bambini* *pag. 3*
- *Spiaggia* *pag. 4*
- *Piscina* *pag. 5*
- *Piazzole* *pag. 5*
- *Servizi Igienici* *pag. 6*
- *Bar, Ristorante e Mini Market* *pag. 6*
- *I comportamenti igienico sanitari da adottare da part dei clienti* *pag. 7*
- *Perché abbiamo scelto la sanificazione con il perossido di Idrogeno* *pag. 8*



CHECK-IN E PAGAMENTO

Alla reception e negli altri ambienti comuni e aree comuni, è obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro tra una persona ed un'altra, e indossare i DPI.

- inviare alla struttura prima dell'arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione, nonché copia del documento di identità che sarà esibito all'arrivo, ferma restando la necessità di verificare l'identità dell'ospite utilizzando il documento di identità originale;
- in caso di prenotazioni plurime (ad esempio, gruppi, gruppi familiari, etc.): il capogruppo o il capofamiglia farà da unico tramite per la procedura di check-in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto alla reception;
- inviare la rooming list entro il giorno prima dell'arrivo;
- in caso di soggiorno nelle unità abitative (appartamenti, bungalow, villette...), saranno consegnate le chiavi delle unità abitative, al capogruppo od al capofamiglia che le distribuirà agli ospiti;
- Ai clienti ospitati in unità abitative autonome (ad esempio, appartamenti, bungalow, villette, etc.) verrà consegnato un documento che possa fornire indicazioni per una corretta pulizia e sanificazione degli ambienti personali.
- Il saldo dovrà essere effettuato il giorno d'arrivo preferibilmente tramite pos o bonifico bancario, quando il pagamento sarà contabilizzato la direzione fornirà la ricevuta di pagamento presso l'alloggio/ piazzola.

OSPITI GIORNALIERI

A causa delle restrizioni per evitare il contagio da Covid 19, non sono ammessi ospiti esterni giornalieri durante il periodo di soggiorno.

UNITA' ABITATIVE (CASE MOBILI – BUNGALOW)

Alla riapertura, così come ad ogni fine soggiorno/cambio ospiti, si procederà alla pulizia ordinaria, alla successiva disinfezione ed infine alla sanificazione degli ambienti e delle attrezzature, in particolare (a titolo esemplificativo):

- totale **ricambio dell'aria** in maniera naturale, per ridurre/annullare le concentrazioni di specifici inquinanti (PM10, CO2, odori, aerosol biologico, ecc.);
- **pulizia** con acqua e detersivi neutri, successiva **disinfezione** con una soluzione a base di alcol etilico (70%) o con prodotti a base di ipoclorito di sodio, di tutte le superfici calpestabili e di quelle toccate più di frequente (porte, maniglie, finestre, tavoli, sedie, servizi igienici, ecc.);
- **pulizia dell'impianto di climatizzazione** (dove presente), secondo le indicazioni fornite dal produttore;
- **sanificazione dell'unità abitativa** e degli arredi tramite atomizzazione di perossido d'idrogeno.



ANIMAZIONE

A tale proposito stiamo preparando, in collaborazione con l'agenzia di animazione, un programma specifico, che tenga conto delle attuali restrizioni in tema di distanziamento sociale, ma che permetta un'attività ludico/ricreativa coinvolgente per grandi e piccini.

Perciò via libera a... risveglio muscolare, gioco aperitivo, laboratori, , bocce, giochi a quiz, radio campeggio, spettacoli serali e molto altro.

AREE GIOCHI PER BAMBINI

A tutela della salute e del contenimento del contagio è necessario che

- i nostri piccoli ospiti dovranno **sempre essere accompagnati** da un adulto per usufruire delle attrezzature del parco giochi, gli ingressi saranno contingentati così da garantire il distanziamento sociale sulla base del rapporto mq/persona, stabilito dalle norme in vigore.
inoltre verranno
- **garantite** sanificazioni giornaliere di tutte le attrezzature mediante procedura di nebulizzazione di perossido d'idrogeno
- **installati dispenser** automatici di gel igienizzante (alcool al 70%),
- **installati cartelli** contenenti il richiamo alle norme comportamentali.



SPIAGGIA

A tutela della salute e del contenimento del contagio si è ritenuto necessario attuare adeguate e proporzionate misure di contrasto e limitazione alla diffusione del predetto virus. Vista l'Ordinanza del Presidente della Giunta Regionale n. 59 del 14 maggio 2020, in particolare l'allegato n. 3 della medesima, e in considerazione della specificità della zona in cui è collocata la nostra spiaggia, gli utenti dovranno seguire le cartellonistiche posizionate per una corretta fruizione della spiaggia.

Così facendo riusciamo a

- **garantire** una sanificazione giornaliera delle attrezzature (sdraio, lettino e piattino dell'ombrellone) mediante procedura di nebulizzazione di sostanze igienizzanti a base alcolica.
- **installare** dispenser automatici di gel igienizzante (con alcool al 70%), per una veloce e regolare pulizia delle mani, nonché il posizionamento di cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali per contrastare e limitare la diffusione del virus COVID-19;
- **assicurare** una assidua e costante **pulizia giornaliera** dei servizi igienici in prossimità oltre ad una sanificazione degli ambienti tramite atomizzazione di sostanze igienizzanti a base alcolica come esplicitamente [consigliato dal Ministero della Salute](#) per la prevenzione da Coronavirus negli ambienti sanitari.



PISCINA

A tutela della salute e del contenimento del contagio nella nostra zona piscina
oltre a

- **garantire** una sanificazione costante e giornaliera di tutte le superfici, lettini e attrezzature nell'area del solarium.
- **installare** dispenser automatici con igienizzante, all'entrata, per una veloce e regolare pulizia delle mani nonché cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali.
- **verificare** costantemente e riportare su apposito registro la concentrazione di cloro nell'acqua.
- **manutenere** e verificare il corretto funzionamento degli impianti di trattamento acqua
- **confermare** l'idoneità alla balneazione attraverso le analisi chimiche e microbiologiche

verrà potenziato

- **l'orario di apertura contingentato** dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle 19.00, sia per evitare assembramenti che per poter garantire il distanziamento sociale richiesto di almeno un metro, con deroga per le persone appartenenti allo stesso nucleo familiare.

L'ingresso in acqua sarà consentito solo **dopo la doccia** e rispettando il distanziamento sociale.

Gli addetti al salvataggio avranno cura di richiamare al rispetto delle regole ove necessario.

LE PIAZZOLE

Al fine di assicurare una miglior vivibilità, evitare assembramenti e garantire il rispetto delle distanze sociali tra gli equipaggi:

- **sarà ridotto drasticamente il numero delle piazzole disponibili e in ogni caso, sarà assicurata tra le stesse e per tutta l'estensione del loro perimetro una fascia libera di almeno 2 mt.**
- a tale proposito si evidenzia **che alcune piazzole verranno adeguatamente rimodulate nella dimensione e nel dislocamento**, cosicché gli equipaggi (tende, roulotte, camper, ecc.) potranno essere posizionati in modo tale che ci siano adeguati spazi liberi tra loro.

Inoltre, considerato che **il rispetto del distanziamento sociale è garanzia di sicurezza** e che pertanto dovrà essere onorato, abbiamo stabilito che nello spazio lasciato libero tra una piazzola e l'altra, in questo polmone verde, **non potrà essere posizionata anche per breve sosta l'autovettura**, dovrà essere posizionata nel parcheggio centrale adiacente alla reception.



SERVIZI IGIENICI

Tenuto conto della situazione contingente e della necessità di potenziare ulteriormente lo standard di pulizia e sanificazione:

- prima dell'apertura saranno eseguiti i consueti controlli degli impianti idro sanitari, con particolare attenzione alle usuali procedure di **prevenzione e contrasto alla legionellosi**;
- **la pulizia giornaliera** sarà effettuata con maggior assiduità aumentandone la frequenza;
- **sanificazione degli ambienti** tramite atomizzazione di perossido di idrogeno (si tratta di un composto chimico con funzione di disinfettante che è stato esplicitamente [consigliato dal Ministero della Salute](#) per la prevenzione da **Coronavirus** negli **ambienti sanitari**);
- **dispenser di gel igienizzante (alcool al 70%)** saranno installati all'ingresso;
- **affissione di cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali**, nonché di un foglio di lavoro che riporti distintamente gli orari delle pulizie e delle schede tecniche dei prodotti utilizzati;
- **gli utenti in transito negli spazi comuni/zone di passaggio** dovranno sempre indossare i DPI, allorquando non siano impegnati nelle ordinarie operazioni di igiene personale. In ogni caso, l'utilizzo di tali servizi dovrà avvenire nel rispetto delle misure di distanziamento e sicurezza, evitando ogni possibile assembramento;
- **l'accesso al gruppo servizi** sarà consentito solo quando i lavandini o le cabine doccia e wc saranno disponibili, in modo tale che il numero di questi ultimi sia pari al numero degli utenti, così da evitare soste prolungate negli spazi comuni/zone di passaggio;
- **i lavandini** saranno disponibili in modo alternato così da garantire la distanza di 1mt. tra gli utenti;
- **il ricambio d'aria** all'interno della struttura sarà costantemente assicurato in modo naturale, per ridurre/annullare le concentrazioni di specifici inquinanti (PM10, CO2, odori, aerosol biologico ecc).



BAR, RISTORAZIONE & MINIMARKET

A tutela della salute e del contenimento del contagio

oltre a

- **garantire** una maggior cura alla pulizia, una sanificazione costante di tutte le superfici da lavoro della zona Market e Ristorante con detergenti a base di candeggina e alcool risultati ottimi alleati secondo l'Iss, (Istituto Superiore di Sanità), per eliminare i microrganismi dalle parti superiori/ripiani e prevenire così i virus umani
- **installare** dispenser automatici con gel igienizzante (alcool al 70%), sia al Market che al Bar, per una veloce e regolare pulizia delle mani nonché cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali.
- verrà utilizzato,

esclusivamente, il **servizio di Take Away/ Asporto o modalità delivery** dal Ristorante, rendendolo più veloce, semplice ed eco- friendly.

I COMPORTAMENTI IGIENICO SANITARI DA ADOTTARE DA PARTE DEI CLIENTI

- obbligo di non accedere all'area turistico-ricettiva in caso di provvedimento di quarantena, in presenza di sintomi influenzali o di temperatura corporea superiore ai 37,5°C, o se si proviene da aree di focolai epidemici segnalati dal Ministero della Salute;
- obbligo di distanziamento sociale di almeno un metro, nel corso di ogni permanenza e attività all'interno della struttura ricettiva;
- rispetto del distanziamento sociale in ogni circostanza, anche durante l'utilizzo di docce e servizi igienici;
- lavaggio dei teli frequenti, almeno a 60°C;
- misure di igiene personale, curando in particolare la pulizia e disinfezione frequente delle mani anche dei bambini;
- obbligo di doccia immediatamente dopo la balneazione con particolare cura di pulizia di mani e viso;
- indossare mascherine e guanti secondo la normativa in vigore;
- controllo da parte dei genitori del rispetto di tutte le norme comportamentali da parte dei bambini.

Le deroghe al distanziamento fisico sono limitate alle persone appartenenti allo stesso nucleo familiare ovvero conviventi (a tal fine, è possibile acquisire apposita autocertificazione).



Le indicazioni di cui sopra rappresentano **solo una parte** di quello che costituirà il nostro “Piano d’azione”.

Tali procedure potranno subire aggiornamenti o modifiche in base all’evolversi della situazione epidemiologica, tenendo conto delle future disposizioni ministeriali e delle indicazioni fornite dalle Commissioni scientifiche.

In ogni caso, ci teniamo ad evidenziare che qualsiasi procedura, anche la più minuziosa, potrà ottenere i risultati desiderati, solo se ognuno di noi farà la sua parte.

Pertanto, mai come questa volta, per tutelare la salute di tutti **abbiamo bisogno della Vostra preziosa ed incondizionata collaborazione.**

Grazie,

Casalbordino 20-05-2020

Famiglia Coppa

Perché abbiamo scelto la sanificazione con il perossido d’idrogeno?

Il perossido di idrogeno è l’unico agente biocida composto solo di acqua e ossigeno. Il suo potere ossidante lo rende un ottimo alleato della sanificazione ambientale. L’utilizzo di questo prodotto è:

- **Efficace:** garantisce la decontaminazione e la disinfezione al 99,99%, grazie alle sue piccolissime dimensioni riesce a raggiungere e a diffondersi su tutta la superficie dell’area trattata.
- **Naturale:** non contiene sostanze chimiche che invece sono presenti in altri prodotti come, per esempio, candeggina e ammoniaca.
- **Ecocompatibile:** terminata la sua azione, le microparticelle di perossido di Idrogeno si trasformano in ossigeno. Non produce quindi Composti Organici Volatili (COV) e ha potere inquinante nullo.
- **Sicuro:** il suo utilizzo non genererà umidità e non corrode, quindi non rovina le superfici con cui viene in contatto. Inoltre, se utilizzata nel modo corretto è una sostanza non tossica e non cancerogena per gli operatori che effettuano la sanificazione, né per tutte le altre persone.